**2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**

**DEMRE İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**

**YÖGEP MART AYI ETKİNLİK RAPORU**

**ETKİNLİK KONUSU:** Eğitim yönetiminde temel sorun alanları kurumda etkili ve pozitif bir iletişim süreci oluşturma, problem çözme teknikleri, çatışma, risk ve kriz yönetimi, öfke ve stres ile başa çıkma yolları.

**ETKİNLİK GERÇEKLEŞTİĞİ YER**: Demre Anadolu İmam Hatip Lisesi.

**ETKİNLİK GERÇEKLEŞTİĞİ ZAMAN**:21.03.2022 SAAT: 09.30

**KATILIMCI SAYISI:** Demre Anadolu İmam Hatip Lisesi , Beymelek Şehit Abdurrahman Esen İmam Hatip Ortaokulu , Çevreli Bozoğlu- Tarkun İHO idarecileri

Katılımcı Sayısı: 6

**ETKİLİ VE POZİTİF İLETİŞİM**

İletişimin amacı, kısaca sorunlarımızı çözmek, gereksinimlerimizi karşılamaktır. Etkili iletişim nasıl kurulur ve hangi davranışlarımız etkili iletişim olarak tanımlanabilir?

Etkili iletişim için;

* Kendini tanımak
* Kendini açmak ve kendini doğru ifade etmek
* Karşımızdakini etkin ve ilgili dinlemek
* Empati kurabilmek (kendimizi karşımızdaki kişinin yerine koyabilmek)
* Hoşgörülü ve önyargısız olmak,
* Eleştirilere karşı açık olmak,
* Beden dili, göz kontağı, hitap, ses düzeyi vb. kurabilmek… çok önemlidir.

**Okullarda risk ve kriz yönetimi**

* Kriz sırasında kimin yetkili olacağına karar verilmesi.
* Krize müdahale takımının seçilmesi.
* Açık, tutarlı politika ve yöntemler geliş
* Krize müdahale takımı için eğitim sağlanması
* Krize müdahale, ilkyardım vb. konularda eğitim
* Acil durum ve yardım için gerekli malzemelerin listelenmesi, bunların sağlanması.
* Gerektiğinde emniyet görevlileriyle iletişim kuracak irtibat görevlisinin seçilmesi.
* Telefon zinciri oluşturulması.
* Kriz durumlarıyla ilgili bilgi vermeye yönelik duyuruların şablonlarının hazırlanması.

**Öfke ve stres ile başa çıkma yolları**

Kriz Yönetim süreçleri ise şunlardır:

* Kriz durumları tüm şiddetiyle ortaya çıkmadan önce kurumlara bazı sinyaller göndermektedirler. Bu sinyaller gelmekte olan krizin varlığıyla ilgili bilgileri yansıtmalarından dolayı çok önemlidir.
* Kriz yönetiminin ikinci aşamasında erken uyarı sistemiyle saptanan bilgiler ışığında karşılaşılabilecek bir krizde kullanılacak önleme ve korunma mekanizmalarının (güvenlik politikaları, bakım işlemleri, çevre etkileri, kontrol sistemleri, kriz kontrolleri, acil planlama, iş gören eğitimi vb.) oluşturulmasına çalışılmaktadır.
* Krizin oluşturduğu zararın sınırlandırılması, krizin etkilerinin daha da büyük boyutlara ulaşmasını önlemektir.
* Kriz dönemlerinde kurumda önemli bozulmalar görülmektedir. Bu bozulmaların düzeltilmesiyle ilgili kısa ve uzun dönem içerisinde yapılması gereken çalışmalardır.
* Öğrenme ve Değerlendirme: Kriz yönetim sürecinin son aşaması öğrenme ve değerlendirmedir. Bu aşamanın amacı, kriz dönemlerinde alınan karar ve önlemlerin değerlendirilerek ileride karşılaşılabilecek krizlerle daha iyi mücadele etmeyi sağlamaktır.
* Stres, bireyin duygusal ya da fiziksel durumuna karşı olası bir tehdit sezdiğinde, vücudunda ya da beyninde oluşan bir tepkidir. kişilerin sosyal ve fiziksel çevresiyle etkileşimi sonucu ortaya çıkan fizyolojik ve psikolojik davranışsal tepkilerdir.
* Her kurumun kriz yönetimine hazır olması ve bu doğrultuda ekipler oluşturulmasının temel bir gereksinim olduğu vurgulandı. Kriz vakası yaşanırken ne yapacağını bilmeyen kurumlarda ihmaller zincirinin baş göstereceği belirtildi. Beklenmedik şekilde ortaya çıkan ve normal akışın seyrini değiştiren bu durumları önlemek içinse okul rehberlik servislerinin uygulayacağı “Yaşam Pencerem” ve “Risk Haritaları” gibi analitik uygulamaların kullanılabileceğinden bahsedildi.
* Olası Kriz durumlarında yapılacak bilgilendirme ve uygulamaların mutlaka önceden planlanması gerektiği, önemli olanın olay olmadan engellenmesi, olması durumunda ise yumuşatılması ve sorunun çözülmesi üzerinde durulması gerektiğini belirtti. Düşük stresli bir yaşam için özellikle dini etkinliklere katılımın stresi düşürdüğünü belirterek semineri sonlandırdı.
* İyi dilek ve temennilerle YÖGEP toplantısı bitirildi.